

新型コロナウイルス(Covid-19)感染症への取り組みについて

平素よりファーイーस्टビレッジホテル東京有明に格別なるお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。
当ホテルでは、新型コロナウイルス(Covid-19)感染症への対策として、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、館内での感染予防として以下の対策を行っております。
お客様には何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

総支配人

●パブリックスペースでの取り組み

- 1. コロナウイルスなどエンベロープウイルスの除菌に強いアルコール消毒液の設置**
フロントを含むロビー、レストラン入口、化粧室、各階エレベーターホールなどにアルコール消毒液を設置し、お客様にもこまめな消毒のご協力を願っております。
- 2. パブリックスペースの消毒**
フロントカウンター、自動チェックイン機のモニター、エレベーターのボタン、レストランのテーブルやチェア、化粧室、蛇口の取っ手、自動販売機のボタン、ランドリーコーナー洗濯機内、その他各所パブリックスペースのドアノブなどを定期的にアルコール消毒液で消毒しております。
- 3. フロントカウンターのパーテーション設置**
飛沫感染防止策として、フロントカウンターには透明なパーテーションを設置しております。
- 4. 接客時のマスク着用等**
お客様と従業員の健康と安全を考慮し、館内の全従業員はマスクを着用させていただいております。
また、全従業員が小分けボトルにてアルコール消毒液を携帯しております。接客の際、使用をさせて頂く場合があります。
- 5. 手洗いマニュアルなどの掲示**
化粧室を中心に、館内に手洗いマニュアルや咳エチケットなどの案内を掲示させていただいております。

●客室清掃の取り組み

- 6. 客室の入退室時**
全清掃スタッフにアルコール消毒液スプレーを携帯させ、ドアノブには直接触ることなくアルコール消毒液スプレーを噴霧し専用タオルを用いて開け閉めするように徹底しております。
- 7. 客室内バスルーム清掃**
当ホテルは客室バスルーム内の清掃において除菌のために、ブリーチ(次亜塩素酸ナトリウム剤)を使用しております。
若干の塩素臭が残る場合がありますが、予めご了承くださいませ。
- 8. 客室内拭き上げ**
客室内の拭き上げはアルコール消毒液を用いて、お客様が触れる冷蔵庫の取っ手内側外側、ボールペン、電話、TVリモコン、エアコンリモコン、AIスピーカー、デスク、チェア、金庫、マグカップ等を除菌しております。

●従業員に対する取り組み

- 9. マスクの常時着用とアルコール消毒液携帯**
当ホテルでは、全従業員にマスクを配布し、常時マスクを着用するよう義務付けております。
また、小分けボトルにてアルコール消毒液を携帯し随時除菌ができる環境を義務付けております。
- 10. 従業員の手洗いの励行と手の消毒**
全従業員に出勤時、食事前後、化粧室使用後のほかに、チェックインとアウトの前後や1時間に1回を目安に、消毒効果のあるハンドソープによる手洗いを義務付けております。同時に従業員の控室や事務所内にもアルコール消毒液を設置し、手洗いの合間にも小まめな手の消毒を行っております。
- 11. 従業員の体調チェック**
全従業員に出勤時の検温または体温の確認を行い、管理表に記入の上、発熱、咳などの軽い風邪の症状や体調が優れない場合は自宅待機をさせ、その後体調や体温が正常化するまでの出勤を停止しております。

●お客様へのお願い

- 12. 館内でのマスク着用をお願い**
ホテルご滞在中に客室の外に出られる際には、マスクの着用をお願いしております。なお、マスクを持ち合わせていない方はチェックイン時におひとり様に1枚マスクを無償提供させていただいております。
- 13. チェックイン時の検温をお願い**
皆様当ホテルを安心してご利用いただけますよう、お客様にはチェックインの際に非接触型体温計を用いて検温させていただいておりますので、ご理解とご協力のほどお願いいたします。
- 14. お客様への健康状態の確認**
チェックイン時に、お客様の健康状態とご本人様確認をさせていただいております。万が一体調が悪かったり、発熱がある場合は医療機関への診察をお願いし、宿泊ご辞退のお願いをさせていただく場合もございます。何卒予めご了承ください。
- 15. 感染予防のお願い**
お客様にもこまめな手洗いや、館内設置のアルコール消毒液による手の消毒にご協力いただけますようお願いいたします。
- 16. 海外から帰国または入国された場合のご宿泊の制限**
海外から帰国または入国されて2週間以内のお客様のご宿泊につきまして、当ホテルでは宿泊のご予約をお引き受けでき兼ねる場合がございます。予めご了承くださいませ。

以上